

Руководство пользователя

Pantum M6200/M6500/M6550 Series

Pantum M6600 Series

Монохромное лазерное МФУ

PANTUM

Содержание

01	Перед использованием принтера	1
	Вид устройства	1
	Панель управления	4
	Обзор контрольной панели	4
	Функция цифровой клавиатуры	7
	Функция индикатора состояния устройства	8
02	Бумага и материалы для печати	9
	Спецификация бумаги	9
	Загрузка бумаги	10
	Бумага и оригиналы	11
	Сканирование при использовании планшетного сканера	12
	Сканирование с использованием ADF	13
03	Установка и загрузка драйвера	14
	Установка драйвера	14
	Установка одним кликом(Для Windows и macOS)	14
	Удалить драйвер	15
	Способ удаления драйвера под Windows	15
	Способ удаления драйвера под macOS	15
04	Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)	16
	Настройка IP-адреса	16
	Автоматическая настройка	16
	Настройка вручную	16
05	Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)	17
	Инфраструктурная модель	17
	Инструменты подключения к беспроводной сети	18
	Как отключить соединение с сетью Wi-Fi	18
06	Сервер Web	19
	Запуск внутреннего сервера Web	19
07	Печать	20
	Функция печати	20
	Настройки Печати	21
	Установка параметров печати	21
	Двусторонняя печать	21
08	Копирование	23
	Функция копирования	23

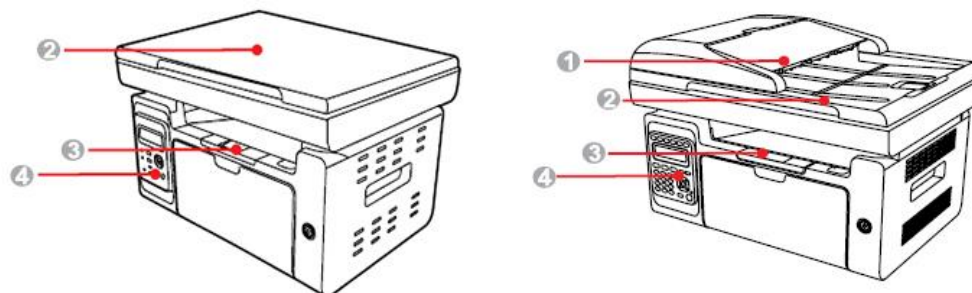
Настройка обычного копирования	23
Много страниц в одной бумаге	24
Копирование по каждой странице	25
Ручное дуплексное копирование	25
Настройка копирования удостоверения личность	27
Настройка копирования квитанции	27
09 Сканирование	28
программное	28
Сканирование для Windows	28
Сканирование в системе macOS	29
Аппаратное сканирование	30
Сканирование на компьютер	30
Сканирование в электронную почту	30
Сканирование на FTP	31
10 Факс	32
Подключение устройств	32
Настройки факса	32
Функции факса	33
Отправить факс	33
Получить факс	34
Настройка помех и совместимость системы VoIP телефонных линий	35
11 Уход За Принтером	36
Чистка Принтера	36
Обслуживание картриджей и блока барабана	39
Информации о картриджах и блоке барабан	39
Замена лазерного картриджа с тонером	40
12 Устранение неполадок	43
Удаление Замятой Бумаги	43
Замятие в серед	43
Застревание бумаги ADF	45
Сбой Программного Обеспечения	47
Сообщение об ошибке	47
Устранение распространенных неисправностей	49
Распространенные неисправности	49
Дефекты изображения	51
Неисправность факса	54
13 Технические характеристики продукта	56

Обзор технических характеристик.....	56
Характеристики печати.....	57
Характеристики копирования.....	57
Характеристики сканирования.....	57
Характеристики факса	58

01 Перед использованием принтера

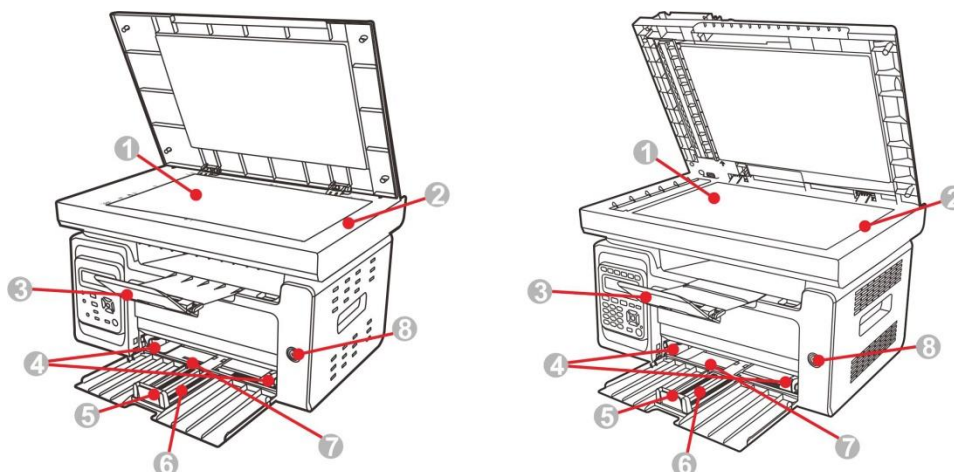
Вид устройства

Вид сбоку(1)



1	Крышка ADF	Если при использовании ADF произошло замятие, откройте её.
2	Крышка сканера	Откройте крышку сканера, для сканирования оригиналов.
3	Выходной лоток	Для хранения распечатанных документов.
4	Панель управления	Указывает состояние принтера.

Вид сбоку(2)



1	Стекло экспонирования	Используется, чтобы поместить оригинал для сканирования.
2	Платформа для сканирования	Используется для размещения оригинала документа, подлежащего сканированию
3	Выходной лоток	Предотвращает падение отпечатанных листов.
4	Дефлектор автоматической подачи бумаги	Предотвращает соскальзывание напечатанной бумаги.
5	Остановка бумаги	Перетасщите направляющую бумаги для соответствия ширине бумаги
6	Лоток подачи бумаги	Используется для размещения материала для печати.
7	Автоматический подающий лоток	Использовать для автоматической подачи бумаги.
8	Выключатель источника питания	Используется для включения/выключения принтера

Примечание: Переключатель питания принтера существует в двух вариациях: "сенсорного типа" и "фиксирующегося механического типа". Руководствуйтесь реальным внешним видом Вашего принтера.

- Переключатель питания принтера "сенсорного типа" имеет только одно положение, а переключение производится коротким нажатием.

- 1) ВКЛ: чтобы подать питание на ВЫКЛ принтер, отрывисто нажмите переключатель питания.

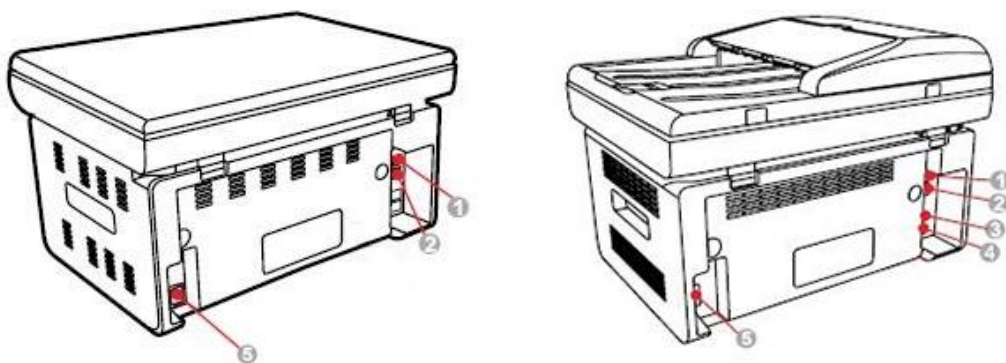
- 2) ВЫКЛ: чтобы отключить питание ВКЛ принтера, нажмите и удерживайте переключатель питания в течение 3 с.

- Переключатель питания фиксирующегося механического типа имеет два положения: замыкание контакта и размыкание контакта.

- 1) ВКЛ: чтобы подать питание на ВЫКЛ принтер, отрывисто нажмите переключатель питания.

- 2) ВЫКЛ: чтобы отключить питание ВКЛ принтера, отрывисто нажмите переключатель питания.

Вид сзади



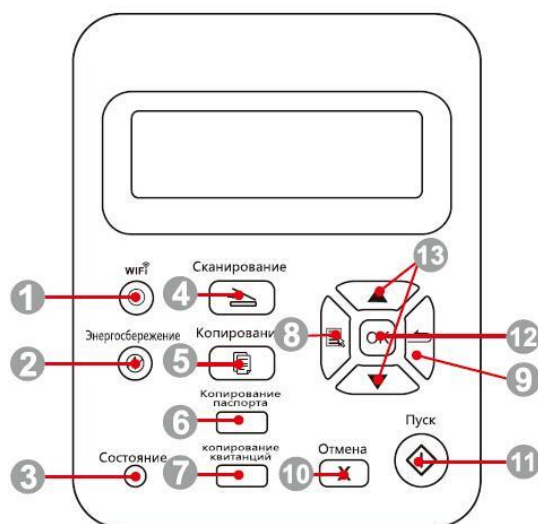
1	USB-интерфейс	Использовать для соединения продукции со компьютером через USB
2	Сетевой интерфейс	Использовать для соединения продукции со сетью через Ethernet
3	EXT. интерфейс (только продукты с функцией факса)	Интерфейс расширения для подключения внешнего дополнительного телефона.
4	LINE интерфейс (только продукты с функцией факса)	Линейный интерфейс телефона для доступа продукта к телефонной линии.
5	Интерфейс питания	Использовать для соединения продукции с источником питания

Панель управления

Обзор контрольной панели

Далее показана компоновка панели управления:

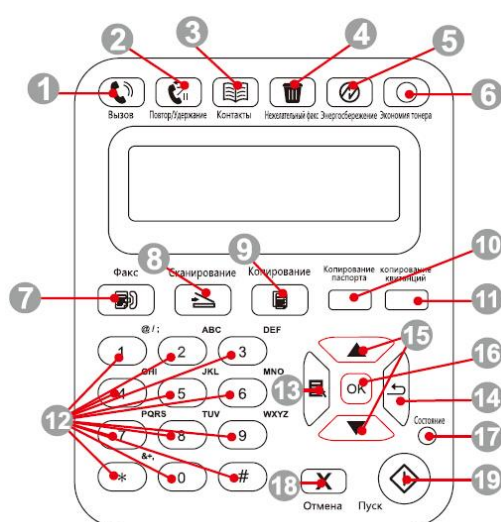
Панель управления без функции факса.



№	Наименование	Функции
1	Кнопка Wi-Fi	Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции точки доступа Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi) Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение (Только для моделей с функцией Wi-Fi) Открывают функцию экономии чернил (только справедливо для типа вне Wi-Fi)
2	Кнопка режима энергосбережения/выхода из спящего режима	Нажмите эту кнопку, чтобы переключиться в режим энергосбережения или вывести устройство из режима энергосбережения.
3	Индикатор состояния	Указывает состояние принтера.
4	Кнопка "Сканирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим сканирования.
5	Кнопка "Копирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования.
6	Кнопка "Копирование паспорта"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования паспорта.
7	Кнопка "Копирование квитанций"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования квитанций.

	квитанций"	
8	Меню	Открывайте главное меню контрольной панели.
9	Назад	Возвращать в прошлое меню.
10	Отмена	Выполняйте операцию отменения В интерфейсе режима ожидания копирования, восстановление "количество" в значение 01.
11	Кнопка "Пуск"	После настроек операции, подтвердить соответствующие операции. Нажмите на эту клавишу, чтобы перезапустить печать.
12	ОК	Подтверждайте выбор на экране.
13	"▲" и "▼"	Пересмотрите вверх в любом меню. В режиме «Копировать» страница адресована и уменьшается на 1 копию.

Панель управления с функцией факса.



№	Наименование	Функции
1	Громкая связь	В режиме факса, приема и отправки факсов, или телефонный звонок.
2	Повтор/Удержание	В режиме ожидания, повторный набор последнего набранного номера
3	Контакты	Эта кнопка предназначена для непосредственного перехода к номеру быстрого набора.
4	Нежелательный факс	При получении факса нажмите данную кнопку, чтобы добавить номер, с которого был только что получен факс, в список номеров нежелательных факсов.
5	Кнопка режима энергосбережения/выхода из спящего режима	Нажмите эту кнопку, чтобы переключиться в режим энергосбережения или вывести устройство из режима энергосбережения.
6	Кнопка Wi-Fi	Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции точки

		<p>доступа Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi)</p> <p>Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение (Только для моделей с функцией Wi-Fi)</p> <p>Открывайте функцию экономии чернил (только справедливо для типа вне Wi-Fi)</p>
7	Факс	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим факса.
8	Кнопка "Сканирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим сканирования.
9	Кнопка "Копирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования.
10	Кнопка "Копирование паспорта"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования паспорта.
11	Кнопка "Копирование квитанций"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования квитанций.
12	Цифровая клавиатура	Набирать номер или ввести буквенно-цифровые символы.
13	Меню	Открывайте главное меню контрольной панели.
14	Назад	Возвращать в прошлое меню.
15	“▲” и “▼”	<p>Пересмотрите вверх в любом меню.</p> <p>В режиме «Копировать» страница адресована и уменьшается на 1 копию.</p>
16	ОК	Подтверждайте выбор на экране.
17	Индикатор состояния	Указывает состояние принтера.
18	Отмена	<p>Выполняйте операцию отменения</p> <p>В интерфейсе режима ожидания копирования, восстановление "количество" в значение 01.</p>
19	Кнопка "Пуск"	<p>После настроек операции, подтвердить соответствующие операции.</p> <p>Нажмите на эту клавишу, чтобы перезапустить печать.</p>

Функция цифровой клавиатуры

При выполнении определенных задач, иногда нужно вводить имена и номера. Буква, цифры и символы на клавиатуре распределены следующим образом:

Кнопка	Цифры, буква и символы
0	0
1	@ / ; . 1
2	a b c A B C 2
3	d e f D E F 3
4	g h i G H I 4
5	j k l J K L 5
6	m n o M N O 6
7	p q r s P Q R S 7
8	t u v T U V 8
9	w x y z W X Y Z 9
*	(Кнопка пропуска) & + , - * % ~ ! \$ () []
#	# = ' _ ? " : { } < >

Примечание: • в различных условиях, специальные символы не обязательно дают возможность ввода.

а. Ввод номера факса/телефона. В этот режим можно ввести только цифры 0-9, *, #. Кроме того, можно ввести пробел, повторный набор/пауза, введите "-".

б. Смешанный ввод букв, цифр, символов. Разрешение ввода только 0-9, *, #, всего 12 клавиши, в соответствии с соответствующим входным режимом, символы различны. (В это время, клавиши для перемещения курсора, повторный набор/пауза, не может ввести "-")

• При вводе номера или имени, коротко нажмите кнопку "Отмена", чтобы удалить последнюю цифру или символ, длительное нажатие кнопки "Отмена", чтобы удалить все цифры или знаки сразу. Можете нажать "вверх" для удаления последней цифры или символа.

Функция индикатора состояния устройства

Значение индикатора состояния устройства как следующий:

№	Индикатор состояния устройства указывает	Состояние	Описание состояния
1		Погашен	Выключение или спящий режим
2		Зеленой лампа	Принтер готов
3		Мерцание зеленой лампы	Печать, копирование, сканирование, факс, и другие состояния работы
4		Мерцание оранжевой лампы	Предупреждение о заканчивающемся тонере
5		Свечение красной лампы	<ul style="list-style-type: none">• Ошибка лазерной карбоновой порошковой коробки (лазерная карбоновая коробка не соответствует, лазерная карбоновая порошковая коробка)• Неисправность бумаг (нет бумаг, застревание бумаги, отказ подачи бумаг)• Ошибка сканирования (не удалось сканирование, открытие крышки ADF, застревание бумаги ADF)• Ошибки принтера, такие как ошибки факса, бумажные канавки открываются

02 Бумага и материалы для печати

Спецификация бумаги

Лоток автоматической подачи	Тип материала	Обычная бумага(70~105g/m ²), писчая бумага(60~70g/m ²), картонная бумага(105~120g/m ²), прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт
	Формат листа	A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6,Letter,Legal,Executive,Statement,Monarch envelope,DL envelope,C5 envelope,C6 envelope,NO.10 envelope,Japanese Postcard,Folio,Oficio,Big 16k,32k,16k,Big 32k,ZL,Yougata4,Postcard,Younaga3,Nagagata3,Yougata2,настройка
	Плотность бумаги	60~163 g/m ²
	Емкость лотка устройства подачи	150 страниц(80 g/m ²)
	Емкость выходного лотка	100 страниц(80 g/m ²)

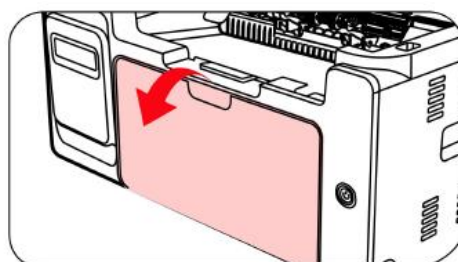
Примечание: • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м².

- Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
- Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
- Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

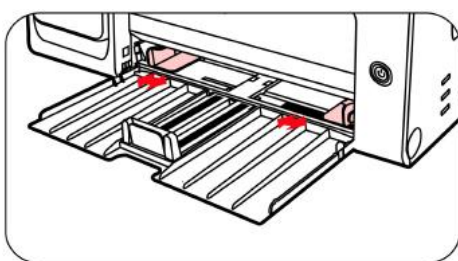
Загрузка бумаги

Выполните следующие действия:

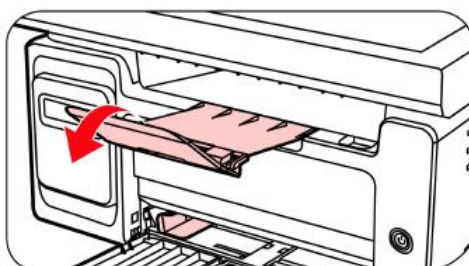
1. Откройте лоток подачи.



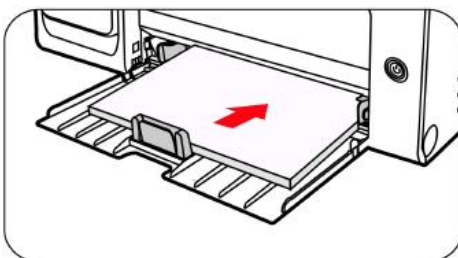
2. Подвиньте с обеих сторон направляющие лотка автоматической подачи в соответствии с размером бумаги.



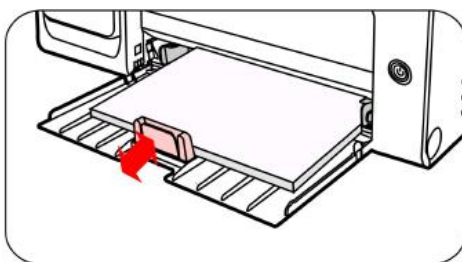
3. Выдвиньте выходной лоток, чтобы бумага не выпадала и не выскальзывала из него.



4. Загрузите бумагу в лоток автоматической подачи стороной для печати вверх.



5. Отрегулируйте стопор бумаги под размер листа.



Примечание: • Если в лоток автоматической подачи одновременно загружено более 150 страниц, произойдет замятие бумаги или подача будет невозможна.

- При использовании бумаги с отпечатками с одной стороны поворачивайте ее стороной для печати (чистой) вверх.
- При печати на бумаге формата A5 рекомендуется, чтобы бумага подавалась в альбомной ориентации. Это может увеличить срок службы лазерного картриджа с тонером.



Предупреждение



После печати немедленно выньте бумагу, конверты или прозрачные пленки из принтера. Накапливание бумаги или конвертов может привести к замятию или сгибанию бумаги.

Бумага и оригиналы

Требования к оригиналу:

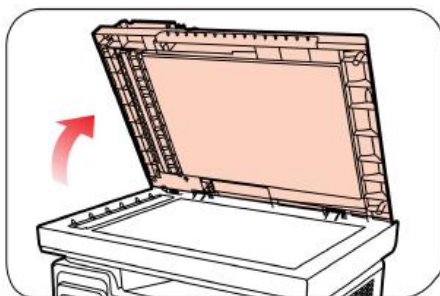
Источник	Тип	Формат
податчик документов(ADF)	Обычная бумага	A4,A5,B5,A6,Letter,Folio,Legal
Ручное сканирование	Обычная бумага, тонкая бумага, плотная бумага, прозрачная пленка, картон, бумага для этикеток, конверт, книги	A4,A5,B5,Letter, Полный стол, любой формат

Сканирование при использовании планшетного сканера

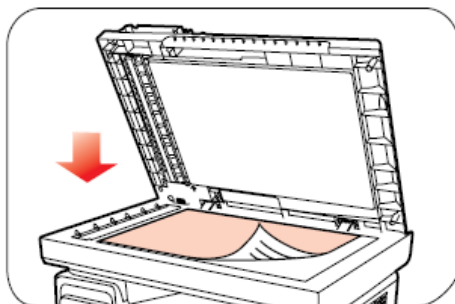
Примечание: • внешности принтеров могут существовать различия из-за типов и функций, схема только для справки.

Выполните следующие действия:

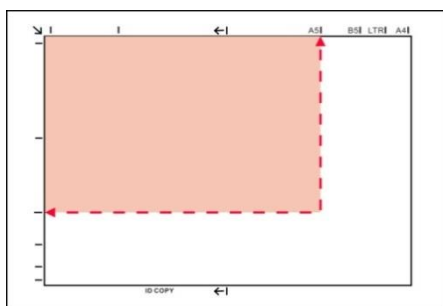
1. Поднимите крышку сканера.



2. Положите оригинал лицевой стороной вниз.



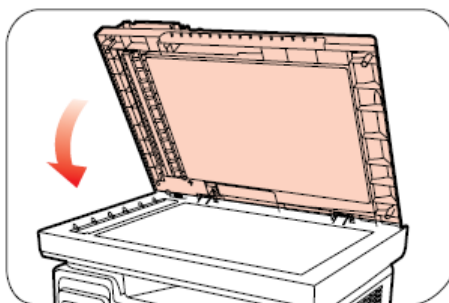
3. Выровняйте оригинал по меткам, обозначающим соответствующий формат бумаги.



Примечание: • Если оригинал не соответствует ни одному маркеру размера, выровняйте верхний левый угол оригинала по стрелке.

• Убедитесь, что никаких документов в ADF. Если устройство обнаружит документ в ADF, то этот документ будет иметь приоритет, перед материалами на планшетном сканере.

4. Осторожно опустить крышку сканера.



Примечание: • Помещать бумагу или документ на стекло сканера следует только после полного высыхания клея, чернил или корректирующей жидкости.

• Бумага с пятнами, плохим качеством печати, с масляными следами и гладкие бумаги могут быть.

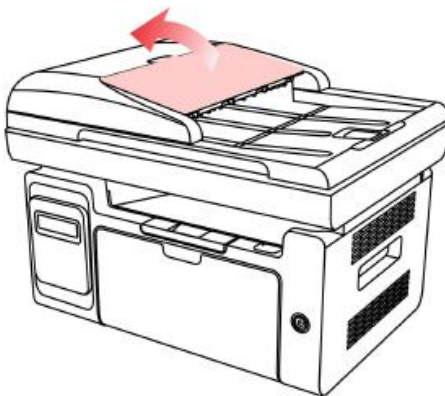
• Убедитесь, что на бумаге нет пыли, ворсинок и т. п.

• Бумагу следует хранить на ровной поверхности в сухом и прохладном месте.

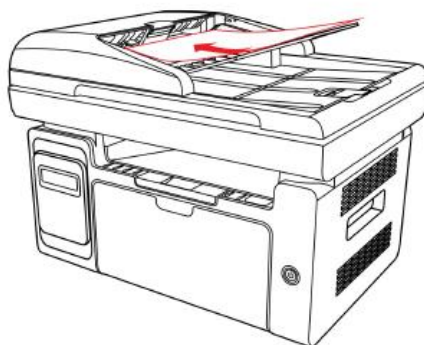
• Во время сканирования, не открывайте крышку сканера, чтобы не влиять на качество.

Сканирование с использованием ADF

1. Поместите документ лицевой стороной верхним краем вперед в ADF.



2. Отрегулируйте направляющие так чтобы они не прилегали к бумаге.



Примечание: • В ADF вмещает до 35 листов бумаги.

03 Установка и загрузка драйвера

Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это может помочь легче и быстрее автоматически установить драйвер.

Примечание: • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Установка посредством одного щелчка мыши обеспечивает три метода установки: «Wi-Fi», «USB» и «Проводная сеть». В этом руководстве основное внимание уделяется «Установке принтера посредством подключения USB».

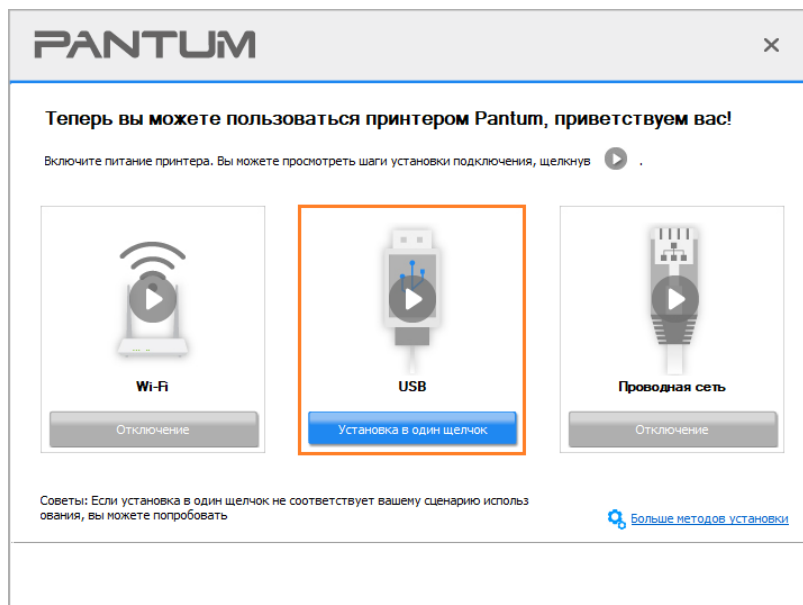
Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт Pantum (www.pantum.ru) для загрузки драйвера.

Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно. (Если Вам нужно установить программное обеспечение OCR в системе Windows, пожалуйста, установите его, когда компьютер подключен к Интернету.)

Удалить драйвер

Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 взят в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните Pantum, потом кликните Pantum Серии XXX.
где XXX в Pantum Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, исключать драйвер согласно указанию в окне удаления.
4. перезапустить компьютер после перезагрузки.

Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции возьмет macOS 10.14 в пример, информации в экране вашего компьютера могут существовать разницы из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «Pantum»-«Utilities» - «Pantum Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключаться и работать через локальную сеть.

Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.
2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут. Вы можете напечатать “страницу расположения сети” для просмотра адрес IP принтера. Если не список адреса IP не отображается, то надо просмотреть локальную сеть или ждать несколько минут, потом повторить запрос.

Примечание: • Если сервер DHCP распределяет адрес IP автоматически неудачно, принтер будет получить местный адрес следующий в цепи, распределенного системой:
169.254.xxx.xxx.

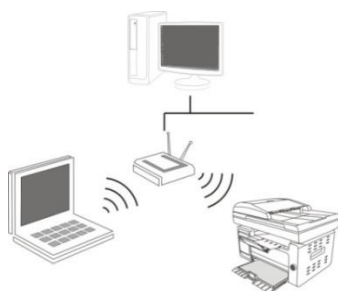
Настройка вручную

Устанавливать вручную адрес IP принтера путем контрольной панели принтера, подробности смотрите.

Чтобы вручную настроить IP-адрес принтера посредством встроенного веб-сервера.

05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

Согласно модели, модель принтера с функцией печати Wi-Fi поддерживает два типа соединения беспроводной сети соединения горячей точки Wi-Fi в режиме базовой структуры. Обычно между компьютером и принтером существует только одно соединение.



Станция Wi-Fi: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора

1. Беспроводной маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим подключения к горячей точке Wi-Fi

1. Беспроводной компьютер напрямую подключается к беспроводному устройству.

Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводной маршрутизатор. К беспроводному маршрутизатору можно подключаться по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключение к беспроводной сеть. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

Инструменты подключения к беспроводной сети

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

Подготовка к подключению

1. Беспроводной маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

Метод подключения средства подключения беспроводной сети

Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

1) Система Windows: Кликните на меню начала компьютера- "Все программы"- "Pantum"-наименование продукции-"Средство подключения беспроводной сети".

2) macOS система: кликните меню Finder нажмите кнопку "Переход" - "Программы" - "Pantum"- "Utilities" - "Инструмент настройки беспроводной сети".

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

Посредством описанных выше этапов подключите беспроводную сеть в режиме инфраструктуры. При подключении в нормальном режиме светится индикатор Wi-Fi на панели управления. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение более 2 секунд, чтобы отключиться от сети Wi-Fi (при этом индикатор Wi-Fi погаснет).

06 Сервер Web

Вы можете управлять установками принтера с помощью внутреннего сервера Web.

Информация о продукте **Настр.** Управление пользователями Войти Русский

Настр.

- Настройка IP проводной сети
- IPv6
- RAW/LPD
- SNMP
- WSD
- SMTP
- AirPrint
- SSL/TLS
- Настройки компьютера
- Система
- FTP Адр. Кни.
- Контакты
- Адр. эл. почты
- Груп. ПЧТ
- Уведомление по эл. почте

Настройка IP проводной сети

Имя хоста	XXX-4ECF7D
MAC-адрес	AC:C5:1B:4E:CF:7D
Режим назначения IPv4-адреса	Авто
IPv4-адрес	10.10.132.173
Маска подсети	255.255.255.0
Адрес шлюза	10.10.132.254
Имя домена	
Режим назначения IPv4DNS-адреса	Авто
Основной IPv4-адрес DNS-сервера	10.10.131.1
Дополнительный IPv4-адрес DNS-сервера	
IPv6-адрес локальной ссылки	fe80::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Адрес с отслеживанием состояния	
Адрес без сохранения состояния	f1f5::aec5:1bff:fe4e:cf7d
Основной адрес сервера IPv6DNS	
Дополнительный IPv6-адрес DNS-сервера	

Применить Отмена

Совет
Данная страница содержит настройки, относящиеся к имени принтера и атрибутам IPv4 и IPv6 проводной сети.

Запуск внутреннего сервера Web

1. Включайте источники питания принтера и компьютера.
2. Подключайте принтер со сетью, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой компьютер также подключен
3. Ведите адрес IP принтера в адресном поле браузера Web для старта внутреннего сервера Web.
4. Кликните на выбор Войти, ведите имя пользователя и пароль (имя потребителя по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на "Войти".

Примечание: • Рекомендуем вам изменять пароль по умолчанию для безопасности, вы можете входить в меню "Управление пользователями" для изменения шифров.

07 Печать

Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"->"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Ручная двусторонняя	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов (только для системы Windows)	
Печать с масштабированием	
Настраиваемый формат	

Примечание: • Можно выбрать печать плаката 2 x 2 в компоновке N-на-1, чтобы включить функцию печати плаката.

• Чтобы просмотреть объяснение определенной функции, откройте "Настройки печати" и нажмите кнопку "Справка".

Настройки Печати

Установка параметров печати

Можно устанавливать параметр печать нижеследующими двумя способами перед направлением на печать.

Операционная система	Установка временного изменения	Постоянные изменения установки по умолчанию
Windows	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать"- выбор принтера "свойство принтера" (конкретные шаги отличаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - "Панель управления" - "Устройства и принтеры". 2. Кликните на иконку принтера правой клавишей, выбирайте "Настройка печати", изменяйте установки и сохраняйте.
macOS	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать". 2. Изменяйте установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-"Печать". 2. Изменяйте установки во всплывающем окне, кликнув на сохранение предварительной установки. (необходимо выбирать предварительные установки при печати каждый раз, иначе напечатать согласно установлению по умолчанию.)

Примечание: • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

Двусторонняя печать

1. Драйвер принтера поддерживает ручную двустороннюю печать.
2. Перед печатью убедитесь, что в лоток автоматической подачи загружена бумага.

Примечание: • Тонкая бумага может помяться.

- Если бумага скручивается, выпрямите ее и положите обратно в лоток ручной подачи.
- Если замятие бумаги происходит, когда включена ручная двусторонняя печать, см. инструкцию по [Удаление Замятой Бумаги](#).
- Не пытайтесь использовать функцию ручной двусторонней печати, когда для типа бумаги задано значение «Плотная бумага» или «Прозрачная пленка».
- Если в лоток автоматической подачи бумаги загружено более 150 листов бумаги, могут возникать замятия бумаги или сбой выбора бумаги.

Как выполнять ручную двустороннюю печать

1. Откройте задание печати, подлежащее выполнению.
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выбирай принтер соответственного типа.
4. Щелкните пункт «Свойства принтера», чтобы задать настройки печати.
5. На вкладке «Основные» выберите пункт «Двусторонняя печать», затем выберите параметр «Длинный край» или «Короткий край».
6. Чтобы завершить настройку печати, щелкните «ОК». Щелкните пункт «Печать», чтобы включить ручную двустороннюю печать.

08 Копирование

Функция копирования

Функция копирования		Описание
Обычное копирование	N страниц на одном листе бумаги	Печать нескольких страниц на одном листе.
	Клон	Печать нескольких одинаковых изображений на одном листе.
	Афиша	Печать одну страницу на нескольких листах.
	Копирование по одной странице	Печать оригинал на каждом экземпляре.
	Ручная двусторонняя печать	Поддерживается ручное двустороннее копирование для оригиналов
	Качество изображения	Установка режима качества изображения для улучшения качества печати.
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Масштабирование	Уменьшить или увеличить размер изображения от копирования.
	Настройка бумаги	Задайте формат и тип бумаги
Копирование удостоверений	Способ расположения	Выбрать способ расстановки копий удостоверения личности
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Размер бумаги	Настройка размера бумаги
Копирование квитанции	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Размер бумаги	Настройка размера бумаги

Настройка обычного копирования

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку "Копировать" на панели управления, нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Настройка меню".
2. Нажмите "OK" для входа в экран "Настройки копирования".
3. Нажмите "кнопки со стрелками", выбирать нужную настройку. Нажмите "OK", поступить в интерфейс настройки.

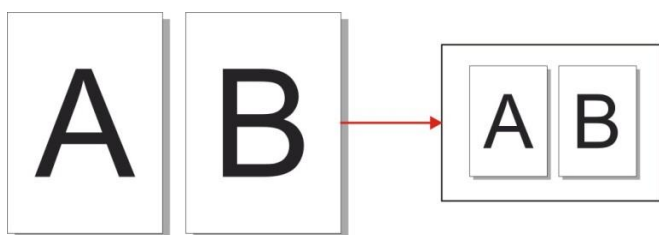
Примечание: • качество изображения, интенсивность, пантографирование, настройка бумаги, после настройки бумаги, настройка всегда оказывать действие.
• Копировать много страниц в одной бумаге, клон, афиша, по странице или ручное двухстороннее копирование, после окончания копирования, переключение кнопку панели или перезапуск машин, и настройка возврата в молчаливую настройку.

Много страниц в одной бумаге

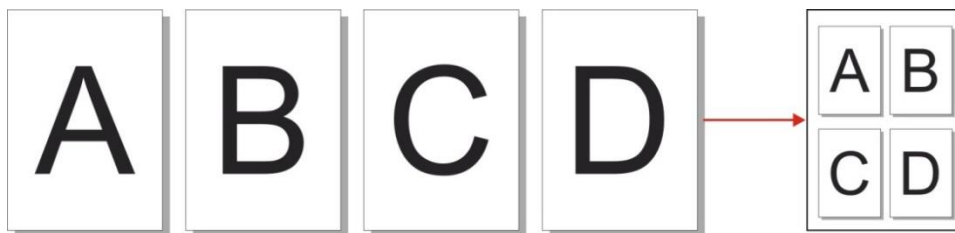
Через несколько страниц в одном листе, два или четыре оригинала может копирование в одном листе, поддержка копирование ADF и на стекле экспонирования.

Копирования много страниц на один лист существует 3 режима:

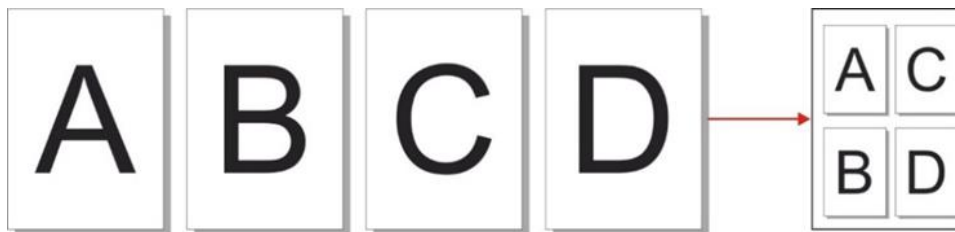
(1) 2 в одной странице:



(2) 4 в одной странице горизонтально:



(3) 4 в одной странице продольно:

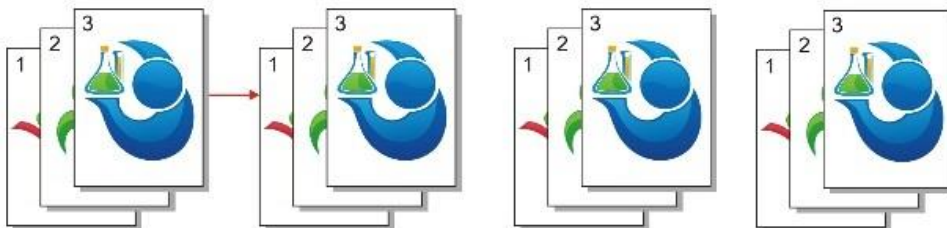


Примечание: • нельзя настроить одновременно функцию "много страниц в одном листе" и "функцию масштабирования".

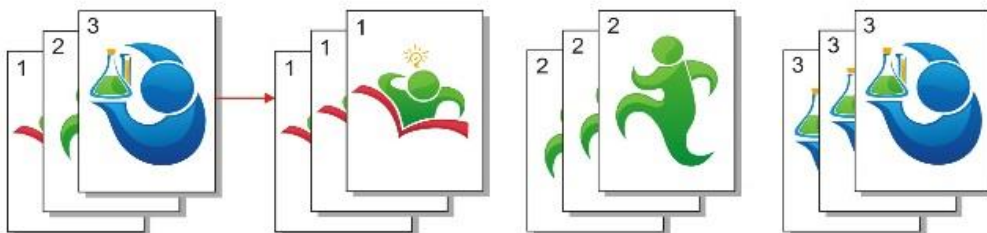
Копирование по каждой странице

‘По экземпляру’ только поддержка копирования ADF.

В функции копирования по каждой странице существует 2 режима:



Открыть:

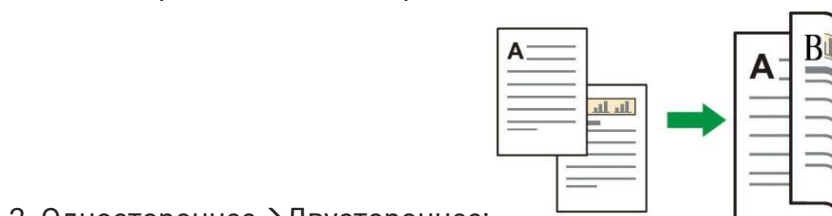
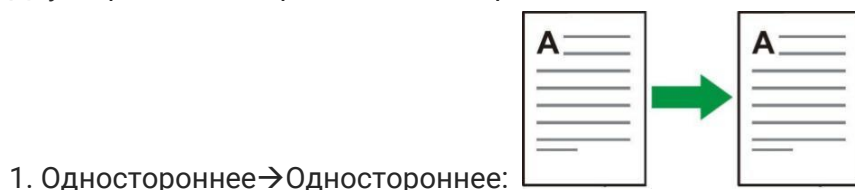


Закреть:

Ручное дуплексное копирование

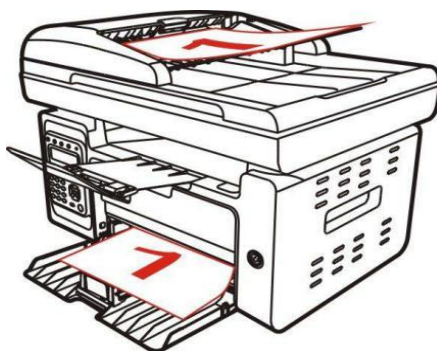
При ручном двустороннем копировании оригинала выберите режим ADF.

Двустороннее копирование есть 4 режима:



Шаги по использованию ручного дуплексного копирования оригинала

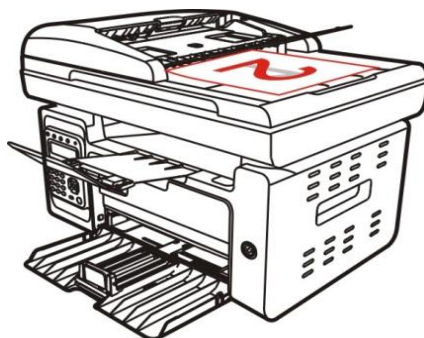
1. Поместите документ лицевой стороной вверх верхним краем вперед в ADF; вместе с тем убедитесь, что бумага загружена в лоток.



2. Выполняйте операции в порядке обычного копирования. Выберите режим «Ручное двустороннее копирование» и нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить настройки.

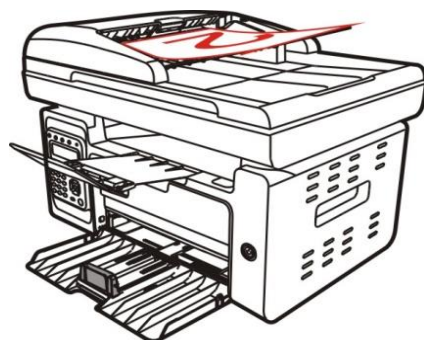
3. Нажмите кнопку «КПР» для выполнения копирования.

4. После выхода бумаги, направление бумаг как показано:



5. После окончания копирования на одной стороне, размещать бумагу в слот для подачи (Не надо переворачивать и вращать).

Примечание: • Если на панели тайм-аута, автоматически проводить одностороннюю печать.



6. Чтобы копировать вторую сторону, нажмите «Старт».

Настройка копирования удостоверения личность

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку "Копирования удостоверения личности" на панели управления, нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Меню Настройки".
2. Нажмите "OK" для входа в экран "Копирования удостоверения личности".
3. Нажмите "кнопки со стрелками", выбирать нужную настройку. Нажмите "OK", поступить в интерфейс настройки.

Настройка копирования квитанции

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку "Копировать счет" на панели управления, нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Меню Настройки".
2. Нажмите "OK" для входа в экран "Настройки копирования счета".
3. Нажмите "кнопки со стрелками", выбирать нужную настройку. Нажмите "OK", поступить в интерфейс настройки.

09 Сканирование

Данный принтер поддерживает сканирование двух типов: "Аппаратное", то есть сканирование с помощью операций на панели управления принтера; "программное", то есть сканирование через терминал ПК, сканирующее приложение. Убедитесь, что перед сканированием, установить драйвер принтера на компьютере.

Данное устройство соответствует стандартам TWAIN и Windows Image Application (WIA). Если используется приложение, поддерживающее стандарт TWAIN и WIA, то можно использовать функцию сканирования и отправлять сканированные изображения прямо в открытое приложение.

программное

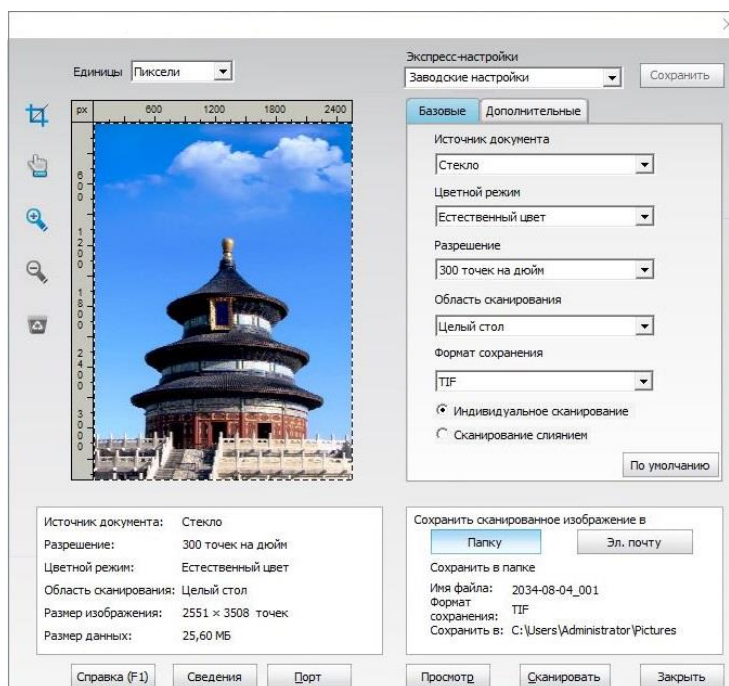
Вы можете с помощью USB, проводной или беспроводной связи с применением со стороны сканирования PC для сканирования. Убедитесь, что перед сканированием правильно подключен к принтеру.

Сканирование для Windows

Приложение сканирования Pantum

Процедура:

1. Дважды щелкните значок "Приложение сканирование Pantum" на компьютере.
2. Появится окно, показанное ниже:



3. Настройке параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Примечание: • Изображения в форматах BMP, JPG, TIF, PDF, PNG и OFD могут быть отсканированы через приложение для сканирования Pantum. Распознавание текста изображения доступно для документов в формате DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT и PDF с возможностью поиска, (Если Вам нужно использовать функцию распознавания текста изображения, пожалуйста, загрузите и установите программное обеспечение OCR, следуя подсказкам интерфейса после установки драйвера. Способ установки приведен в [Установка драйвера](#))

Сканирование в системе macOS

Сканирование ICA

Откройте приложение ICA с помощью окна "Печать и сканирование"

Процедура:

1. После установки драйвера принтера щелкните значок "Системные настройки" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера.
2. После открытия окна выберите "Печать и сканирование".
3. После открытия окна выберите "Сканер".
4. Нажмите "Открыть сканер", и откроется окно сканирования.
5. Выберите "Подробнее..." в правом нижнем углу, чтобы настроить параметры сканирования.
6. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Вызов ICA из приложений

Процедура:

1. Нажмите на иконку «Finder» в левом нижнем углу рабочего стола, чтобы найти «отображение» в приложении «найти» и открыть приложение.
2. После выбора принтера в списке слева настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Сканирование TWAIN

В качестве примера возьмем приложение Photoshop. (Поддерживается CS2 и более ранние версии.)

Процедура:

1. Запустите Photoshop, выберите "Файл" – "Импортировать" в левом верхнем углу, выберите "Сканирование TWAIN".
2. Когда появится окно, настройте параметры сканирования в списке справа "Базовая" и "Дополнительные". Нажмите кнопку "Сканировать" для запуска сканирования.

Аппаратное сканирование

В этом разделе представлено, как использовать панель управления принтером для сканирования документа на ПК, электронную почту, FTP.

Примечание: • Одиночная сканирована на ПК/электронная почта/FTP может быть сохранена как PDF, TIFF, JPEG.
• Сканируйте ПК в комбинированном режиме сканирования и в PDF -документе.
Сканированное на электронную почту/FTP можно сохранить как PDF, TIFF, JPEG.

Сканирование на компьютер

Вы можете использовать панель управления принтера для сканирования документа в PC. (Режим поддерживает только подключение кабеля USB).

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
3. На панели управления нажмите кнопку "Сканировать" или клавишу, нажмите "▲" "▼" для выбора "Одностраничное сканирование" или "Объединение сканирования", нажмите кнопку ОК.
4. Нажмите "Меню", и нажмите "ОК" для входа в экран "Настройки сканирования".
5. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать "Сканировать в", Нажмите ОК.
6. Нажмите кнопку "▲" или "▼" для выбора "сканирование на компьютер", нажмите кнопку ОК, нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование.
7. Если объединение сканирования, вставьте документ в стеклянный стол, нажмите кнопку "Пуск", продолжить сканирование второй страницы (с помощью непрерывного сканирования ADF непосредственно).

Сканирование в электронную почту

Вы можете в виде вложенного файла, черно-белого или цветного сканирования документа в электронную почту.Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Настройте клиент SMTP.
3. Настройка адресной книги электронной почты.
4. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
5. Нажмите кнопку "Сканирование" на панели управления и нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Одна страница" или "Объединенное сканирование", затем нажмите кнопку "ОК".
6. Нажмите "Меню", и нажмите "ОК" для входа в экран "Настройки сканирования".
7. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать "Сканировать в", Нажмите ОК.
8. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Сканировать в E-mail", и нажмите кнопку "ОК".
9. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Адресная книга электронной почты",

и нажмите кнопку "OK".

10. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать адрес или группу, а затем нажмите кнопку "OK"; нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование.

11. Если объединение сканирования, вставьте документ в стеклянный стол, нажмите кнопку "Пуск", продолжить сканирование второй страницы (с помощью непрерывного сканирования ADF непосредственно).

Выполните следующие инструкции для настройки групповой рассылки электронных писем.

Настройте имя группы для функции групповой отправки электронной почты с помощью веб-страницы и настройте членов (получателей) группы рассылки электронной почты.

После завершения сканирования микропрограмма отправит сканированные документы на почтовый сервер. Затем почтовый сервер отправит документы каждому члену группы.

Сканирование на FTP

Сканирование на FTP, чтобы гарантировать, что пользователи имеют сетевую среду, вы можете сканировать файлы размером более файла в сети, введите адрес сервера, имя пользователя и пароль FTP. Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.

2. Настройка адресной книги FTP.

3. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.

4. Нажмите кнопку "Сканирование" на панели управления и нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Одна страница" или "Объединенное сканирование", затем нажмите кнопку "OK".

5. Нажмите "Меню", и нажмите "OK" для входа в экран "Настройки сканирования".

6. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать "Сканировать в", Нажмите OK.



7. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Сканировать на FTP", и нажмите кнопку "OK".

8. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать сервер или группу, а затем нажмите кнопку "OK"; нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование.

9. Если объединение сканирования, вставьте документ в стеклянный стол, нажмите кнопку "Пуск", продолжить сканирование второй страницы (с помощью непрерывного сканирования ADF непосредственно).

10 Факс

Подключение устройств

- “” порт для подключения телефонной линии факса.
- “” порт для подключения дополнительного телефонного аппарата.

Примечание: • При подключении телефонной линии, мы рекомендуем использовать традиционные услуги аналогового телефона (PSTN: ТФОП). Если вы используете цифровую среду (например, DSL, PBX, ISDN или VoIP), не забудьте использовать правильный фильтр и правильно настроить цифровые параметры. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь к поставщику услуг цифровой телефонии.

Настройки факса

Интерфейс настроек факса включает следующие функции:

№	Параметры	Описание
1	Разрешение	Качество факса изображения могут быть выбраны, опции "нормально, хорошо, тонко, картина", по умолчанию "стандарт".
2	Размер оригинала	Можно выбрать требуемый размер документа, который будет отправлен по факсу. Доступные варианты: "A4", "Letter" и "Legal".
3	Интенсивность	Можно вручную или автоматически настроить яркость, документов, отправляемых по факсу.
4	Груп.отправка	Можно вводить каждый номер, на который необходимо отправить факс, отдельно, а можно выполнять групповую отправку максимум на 10 номеров факсов.
5	Отлож.отправка	При выборе операции "Отлож.отправка" можно задать номер факса и время (до 24 часов), на которое необходимо отложить отправку выбранного задания по факсу.
6	Переадр.получ	Открыть функцию "переадресация по факсу", установите нужные номера переадресации, если факс получен, будет направлен на заданное число, если в то же время на "переадресации и печать" функции, то после получения факса, принтер автоматически печатает копию факса.
7	Настройка отправки	Можно использовать параметры меню "Настройки отправки", чтобы задать параметры отправки факса.
8	Настройка	Можно использовать параметры меню "Настройки получения", чтобы

	приема	задать параметры получения факса.
9	Совместимость	если из-за помех на телефонной линии, вызванных аномальную отправку и прием факсов, попробуйте перейти на VoIP режим совместимости.
10	Страна или регион	Настройте различные страны или регионы для адаптации к телефонным сетям в разных странах.
11	Отчеты факса	Можно использовать параметры меню "Отчет по факсу", чтобы напечатать необходимый отчет по факсу.
12	Актив. Задача	Запрос списка всех факсов для отправки с задержкой. Можно нажать кнопку "Отмена", чтобы удалить задание с отложенной отправкой.
13	Записи связи	Вы можете проверять записи полученных / отправленных факсов в ближайшие 30 дней.
14	Контакты	Можно редактировать контакты, групповые номера и печатать контакты и список групповых номеров из меню "Контакты".

Функции факса

Отправить факс

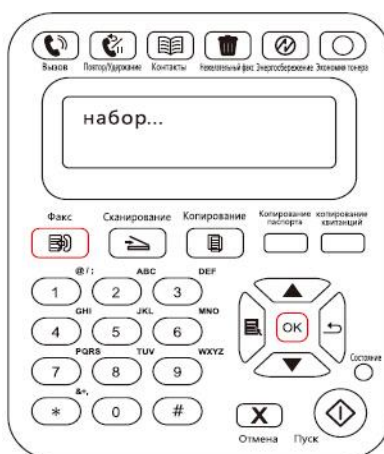
Автоматическая отправка факса

1. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
2. Нажмите кнопку "Факс" и с помощью цифровых кнопок введите номер факса.



3. Нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование документа.
4. Если поставить оригинал на стекле экспонирования, после сканирования одной страницы, указание "Сканировать следующую страницу". Если есть следующая страница, снять сканированные оригиналы, поставить следующую страницу на стекле экспонирования, нажмите кнопку "Пуск". После сканирования всех страниц нажмите кнопку "OK".

5. После окончания сканирования, начинается передача факса.



Примечание: • Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте оригиналы с коррекционной лентой, корректурной жидкостью, канцелярскими скрепками или скрепками для степлера. А также не загружайте фотографии, оригиналы небольшого размера и хрупкие оригиналы в устройство автоматической подачи документов.

Отправка факса вручную

1. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
 2. Нажмите кнопку "Факс".
 3. Нажмите "Громкая связь" клавишу или поднимите трубку, введите номер факса.
 4. Услышите тональный сигнал факса, нажмите кнопку "Пуск", чтобы отправить подтверждение.
- В это время если вызываемый абонент отвечает на вызов, обе стороны могут выполнить голосовой вызов, отправить факс, чтобы определить, услышав вызываемый абонент тональный сигнал факса, нажмите кнопку "Пуск", чтобы отправить.

Получить факс

Можно получить факс двумя способами. По умолчанию на принтере используется режим факса.

Режим Факса: Когда каждый вызов признан факс, когда количество звонков по достижении установленного вами, подачи сигнала приема факсов и автоматически принимает факс.

Режим телефона: Когда каждый вызов признан телефон, вручную отвечать на пункт Панель управления, нажмите кнопку "Пуск", чтобы получить факс.

В режиме факса автоматического приема

При получении факса устройство отвечает на вызов после заданного количества звонков и автоматически принимает факс. Количество звонков по умолчанию 4 раза.

Ручной прием в режиме телефона

В режиме телефона, при получении вызова по факсу принимается, есть три способа приема факсов:

1. На панели управления, нажмите кнопку "Пуск", оборудование начинает прием факса.
2. Снимите телефонную трубку или на панели управления, нажмите клавишу "Громкая связь", нажмите кнопку "Пуск", оборудование начинает прием факса.
3. Удаленный прием (применяется только к внешним телефонным операциям), поднимать трубку в нажиме "* 90", машина начинает прием факса.

Примечание: • Удаленный код по умолчанию — "*90". Его можно изменить, выбрав

"Меню"--"Настройки факса"--"Получ.настр."--"Удаленный код"--"Включить" и ввести новый код.

• Если недостаточное количество тонер картриджа, то полученный факс не может распечатать, замените новый картридж или выберите пункт приема факсов Настройки "продолжения печати печать при низком количестве порошка" в положение "включения" может продолжить печать.

Настройка помех и совместимость системы VoIP телефонных линий

Если помехи, вызванные телефонной линии, чтобы вызывает неисправности отправить или получить факс, постарайтесь улучшить связь для отправки и приема факсов следующими способами.

1. Переключение в режим совместимости с VOIP на панели управления.

Настроить по следующим образом:

- 1) Нажмите кнопку "факс", нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Меню Настройки".
 - 2) Нажмите "OK" для входа в экран "Настройки факса", затем нажмите кнопку "OK".
 - 3) С помощью клавиш со стрелками "▲" или "▼", чтобы войти в "Совместимость", а затем нажмите кнопку "OK".
 - 4) С помощью клавиш со стрелками "▲" или "▼", для переключения в режим совместимости с VoIP.
2. Попробуйте повторно отправить факс в течение незанятых часов.
 3. Пожалуйста, обратитесь к поставщикам, может ли оптимизировать сетевые настройки для передачи факсимильных сообщений и VoIP.

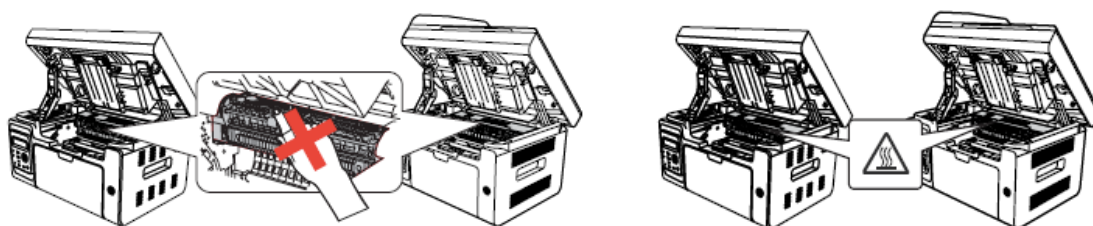
11 Уход За Принтером

Примечание: Внешности принтера отличается у разных моделей, схема только для справки.

Чистка Принтера

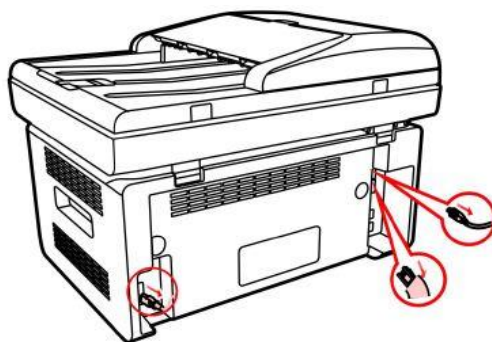
Примечание: • Используйте мягкие моющие средства.

• Некоторые детали принтера остывают не сразу после использования. Открывая переднюю или заднюю крышку для очистки внутренностей принтера, не касайтесь деталей, которые заштрихованы на рисунке, чтобы не обжечься.



Для очистки принтера выполните следующие действия.

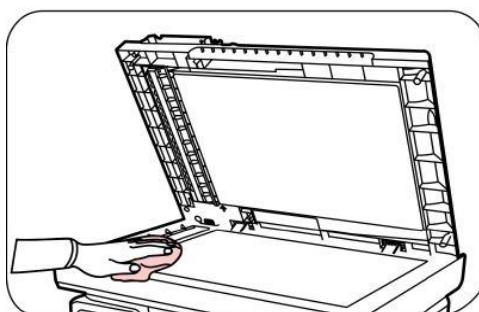
1. Выключите основной переключатель питания и отсоедините кабель питания, кабель USB, телефонный и сетевой кабель.



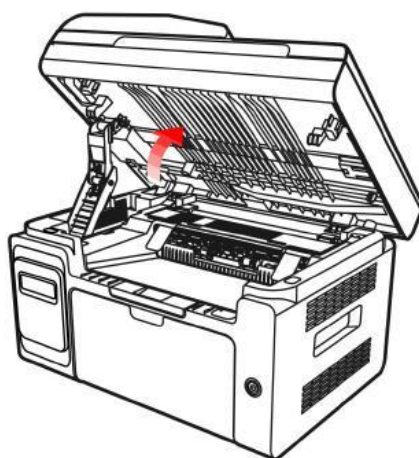
2. Мягкой тканью протрите принтер со внешней стороны и удалите пыль.



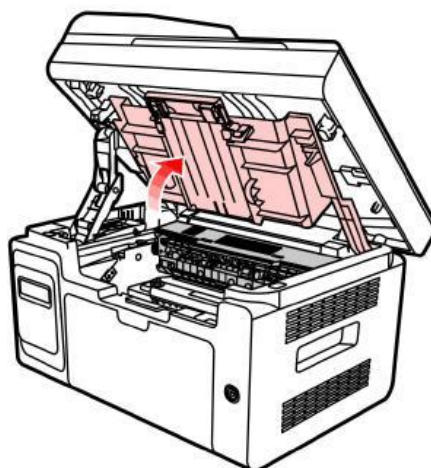
3. Поднимите крышку и осторожно протрите мягкой тканью стекло сканера.



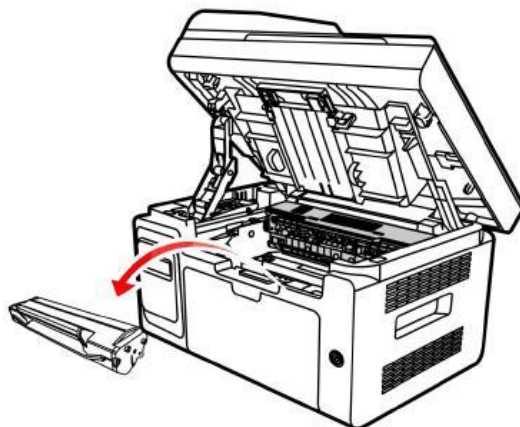
4. Поднимите платформу сканирования, пока она не заблокируется.



5. Откройте выходной лоток за правую верхнюю кромку вогнутой части.

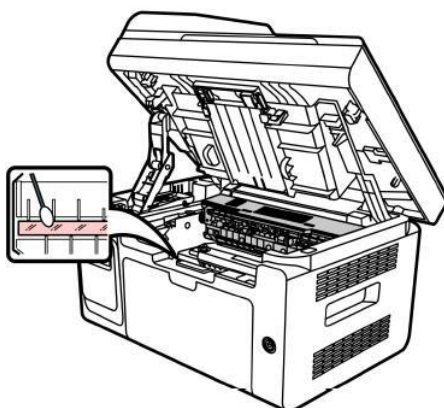


6. Выньте лазерный картридж с тонером по направляющим.

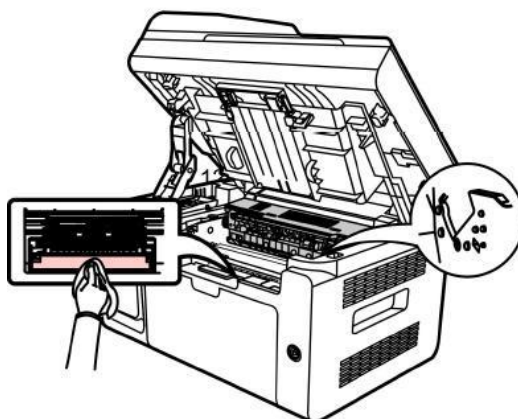


Примечание: • Вынув лазерный картридж с тонером из принтера, поместите его в защитный пакет или заверните в плотную бумагу во избежание повреждения светом фоточувствительного барабана.

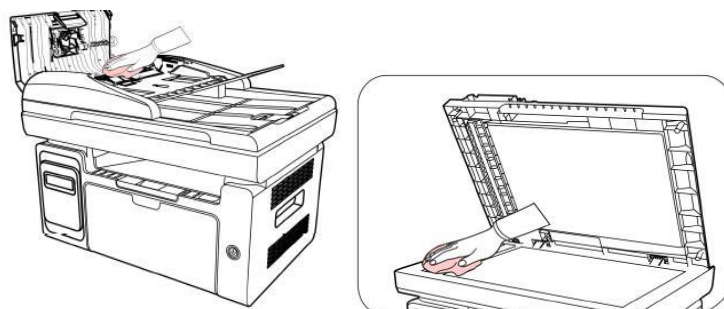
7. Аккуратно протрите защищенную от пыли зеркальную поверхность лазерного сканирующего блока ватной палочкой или сухой мягкой тканью без ворса с небольшим количеством спирта.



8. Очистите принтер изнутри с помощью сухой ткани, не оставляющей ворса, осторожно протерев затемненную область на рисунке ниже.



Примечание: • Необходимо регулярно очищать УПД от остатков материала. Мягкой тканью протрите место, показанное на рисунке.



Обслуживание картриджей и блока барабана

Информации о картриджах и блоке барабан

1. Использование и обслуживание картриджей.

Используй оригинальные катриджи для получения отличных качества печати.

При использовании картриджей, обратите внимание на нижеследующие пункты:

- Храните картриджи в сухом и темном месте.
- Не перезаполняй картриджи самостоятельно, в противном случае, дефекты, возникающие из-за этого, не включается в области гарантийного ремонта принтера.
- Положи картриджи в прохладном и сухом помещении.
- Не кладите картриджи близко к источнику огня, тонер представляет собой огнеопасное вещество, защищай от пожара.
- При вынимании или демонтаже картриджей, обратите внимание на протечку тонера, если тонер протекает, что тонер касается с кожи или брызгается в глаза и рот, очистите чистой водой немедленно, обратитесь к врачу.
- Установите картридж, пожалуйста, держите картридж подальше от детей.

2. Срок службы картриджей.

- Срок службы картриджей зависит от количества тонера, необходимого для печати.
- LCD дисплей показывает "срок службы картриджа исчез", указывая, что картридж достиг своего предела жизни, замените картридж.

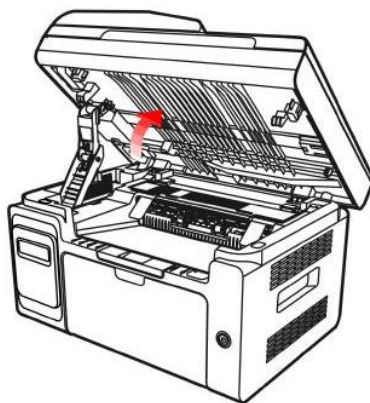
Замена лазерного картриджа с тонером

Примечание: Перед заменой лазерного картриджа с тонером обращайтесь внимание на следующее:

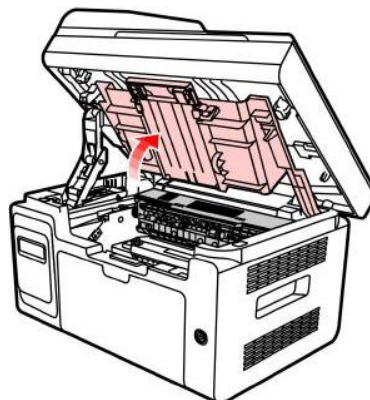
- На поверхности картриджа может осесть тонер. Аккуратно уберите его, чтобы не просыпаться.
- Положите извлеченный картридж на лист бумаги, чтобы из него случайно не высыпался тонер.
- После удаления защитной крышки немедленно установите картридж в принтер во избежание его повреждения под воздействием прямых солнечных лучей или комнатного освещения.
- При установке лазерного картриджа с тонером не касайтесь поверхности фоточувствительного барабана, чтобы не поцарапать ее.

Для замены необходимо выполнить следующие действия:

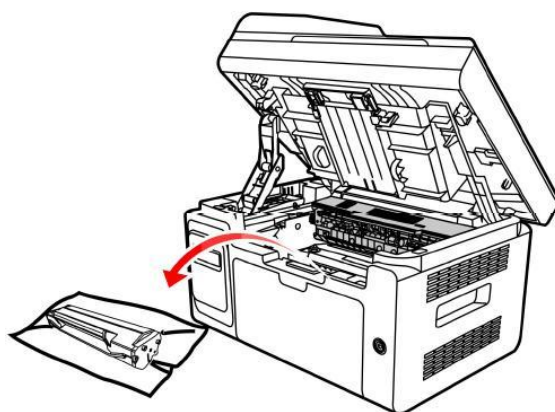
1. Отключите принтер и поднимите платформу сканирования, пока она не заблокируется.



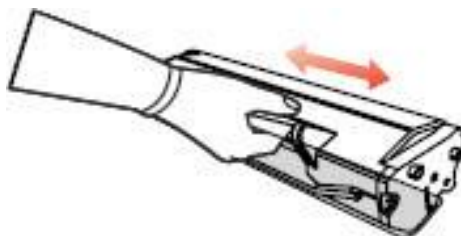
2. Откройте выходной лоток за правую верхнюю кромку вогнутой части.



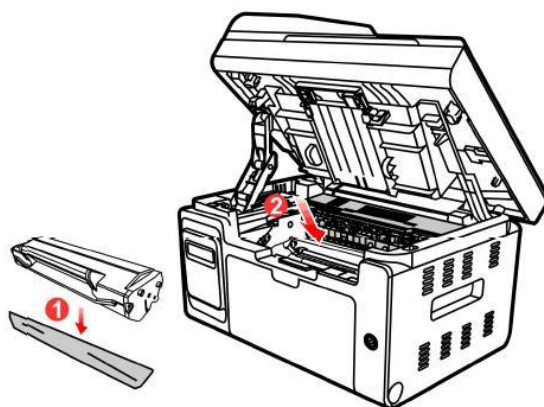
3. Извлеките отработавший картридж по направляющим.



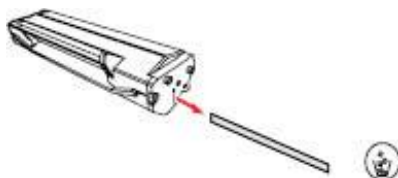
4. Откройте упаковку нового лазерного картриджа с тонером, удерживайте картридж за ручку и аккуратно встряхните его 5–6 раз, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.



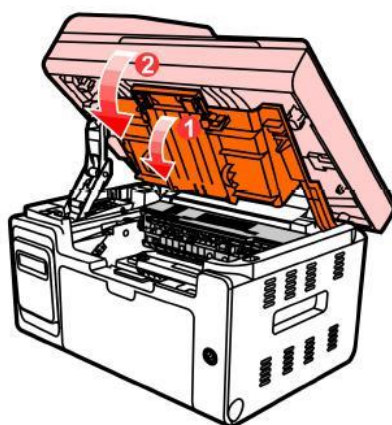
5. Выньте защитную блистерную ленту, вставьте картридж по направляющим в принтер и задвиньте его в направлении, обозначенном стрелкой, до щелчка. Щелчок означает, что картридж встал на место.



Примечание: • Перед установкой лазерного картриджа с тонером в принтер посмотрите, нет ли на нем пломбы; при наличии пломбы оторвите ее, а затем установите картридж.



6. Закройте выходной лоток и закройте платформу сканирования.



7. Перезапустите принтер и с помощью панели управления устройства напечатайте страницу информации.

12 Устранение неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удастся устранить, обратитесь в центр сервисного обслуживания Pantum.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено;
- все защитные компоненты извлечены;
- лазерный картридж с тонером установлен правильно;
- бумага правильно загружена в лоток;
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером;
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом;
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

Удаление Замятой Бумаги

Замятие в серед

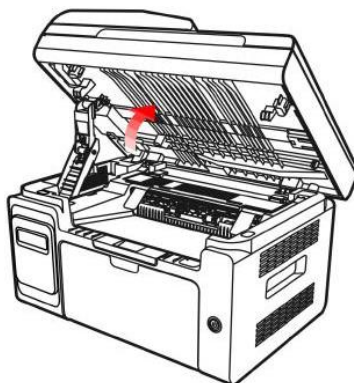
Примечание: • Удалите замятую бумагу, выполнив следующие шаги, закройте переднюю крышку и приведите в порядок бумагу в лотке. Печать продолжится автоматически. Если принтер не печатает автоматически, нажмите кнопку на панели управления.

• Если принтер по-прежнему не начинает печать, проверьте, не осталась ли внутри него застрявшая бумага.

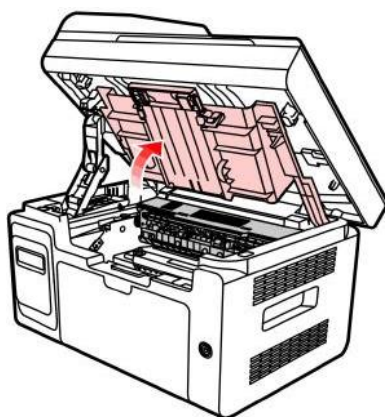
• Если самостоятельно извлечь застрявшую бумагу не удастся, обратитесь в местный авторизованный ремонтный центр Pantum или отправьте принтер на ремонт в ближайший авторизованный сервисный центр Pantum.

Если на ЖК-дисплее появилось сообщение о замятии бумаги, выполните следующие действия, чтобы удалить застрявшую бумагу из принтера.

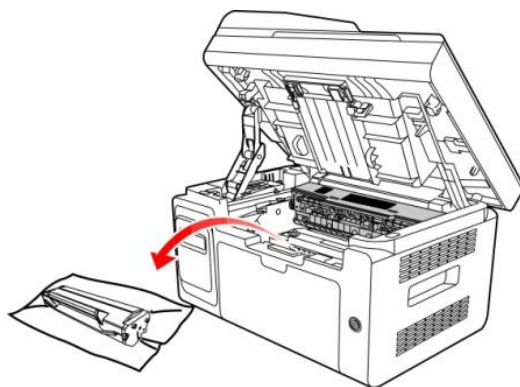
1. Поднимите платформу сканирования, пока она не заблокируется.



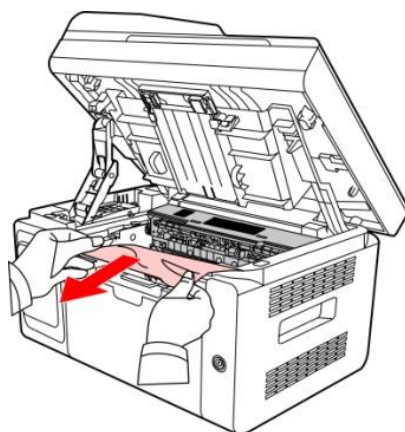
2. Откройте выходной лоток за правую верхнюю кромку вогнутой части.



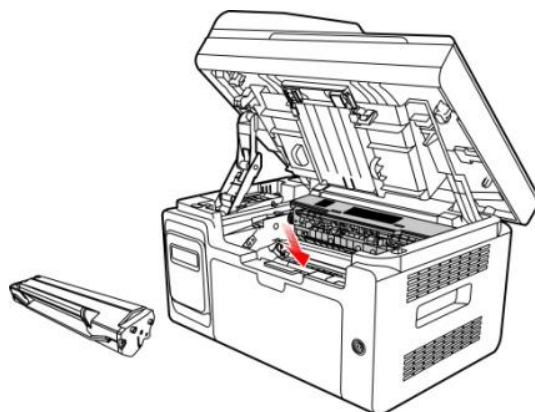
3. Выньте лазерный картридж с тонером по направляющим.



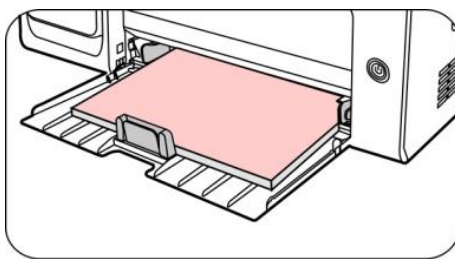
4. Аккуратно выньте застрявшую бумагу в направлении ее движения.



5. Когда замятая бумага будет вынута, вставьте картридж по направляющим в принтер до щелчка. Щелчок означает, что картридж встал на место.

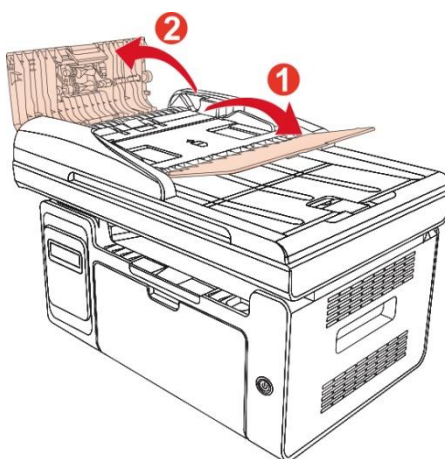


6. Чтобы продолжить печать, аккуратно вставьте бумагу в лоток и не выполняйте печать, пока индикатор не покажет, что принтер снова в состоянии готовности.

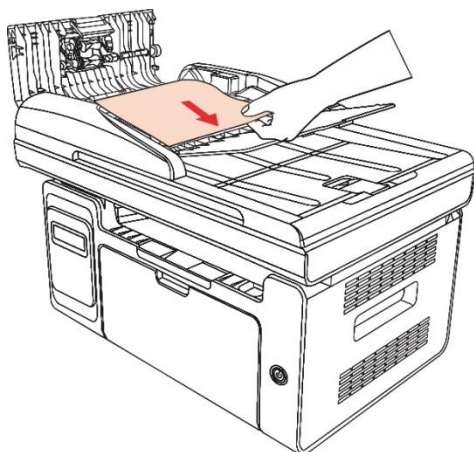


Застревание бумаги ADF

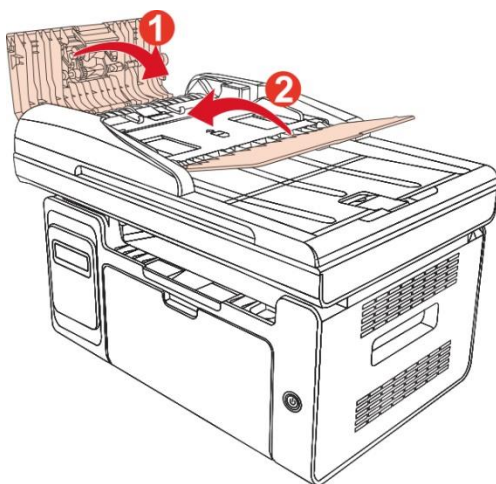
1. Откройте крышку ADF.



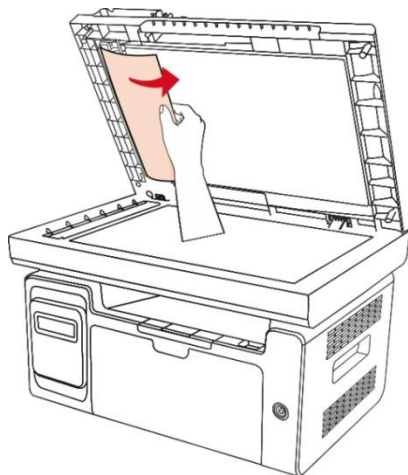
2. Удалите застрявшую бумагу из ADF.



3. Удалите замятую бумагу, закройте крышку автоподатчика и вернуть принтер готов к работе.



Если застрявшую бумагу трудно удалить, попробуйте открыть крышку сканера и удалите застрявшую бумагу из компакта.



Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Обеспечивая кабель USB и сеточник соединяются соправильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера. Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Закройте выходной лоток	Лоток для бумаги закрыт не полностью.	Закройте выходной лоток.
Лазерный картридж с тонером не обнаружен	Лазерный картридж с тонером установлен неверно или лазерный картридж с тонером поврежден.	Лазерный картридж с тонером установлен правильно, или установлен новый лазерный картридж с тонером.
Низкий уровень тонера (чередуется сообщение с экрана ожидания)	Заканчивается тонер в картридже	Установите новый лазерный картридж с тонером
Низкое количество порошка, не может печать (чередуется сообщение с экрана ожидания)	Если недостаточное количество порошкового картриджа, то принятые факсы не могут быть распечатаны. (и факс, печать, копирование, сканирование нормально)	Замените новый картридж или выберите пункт приема факсов Настройки "продолжения печати печать при низком количестве порошка" в положение "включения" может продолжить печать. (Примечание:в открытии крышки принтера и процесс закрытия, принтер обнаруживает, не малое количество порошкового картриджа,принтер автоматически

		закрыть "продолжения печати печать при низком количестве порошка")
Срок эксплуатации картриджа с тонером истек	Закончился тонер в картридже.	Установите новый лазерный картридж с тонером
Замятие при подаче	Бумага для печати загружена неправильно. Бумага не подходит для данного принтера.	Загрузите бумагу для печати правильно.
Замятие бумаги в принтере	Бумага для печати загружена неправильно.	Загрузите бумагу для печати правильно.
Сканер занят	Выполняются другие задания сканирования.	Отмените текущее задание сканирования или дождитесь окончания выполнения других заданий сканирования.
Ошибка сканирования	Внутренняя ошибка сканера.	Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.
ADF Нет бумаги	Если в качестве источника сканирования выбрано устройство автоматической подачи документов, это сообщение появляется, когда запускается задание на копирование или сканирование и при этом в устройство не загружена бумага.	Правильно разместите оригинал.
ADF застревание бумаги	При использовании ADF в копии или сканирование застревания бумаги или подачи отказа, появится это сообщение.	Пожалуйста, удалите застрявший лист и сложите оригинала в ADF, повторное сканирование операции.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Устранение распространенных неисправностей

Распространенные неисправности

Тип неисправности	Проблема	Причина	Решение
Проблемы при печати	Плохое качество печати	См. главу Дефекты изображения .	См. главу Дефекты изображения .
Проблемы при копировании	Невозможно выполнить копирование	Сканер поврежден.	Обратитесь в центр технической поддержки Pantum.
	Изображение копии искажено	<ul style="list-style-type: none"> • Сканер загрязнен или неисправен. • Картридж загрязнен или поврежден. 	<ul style="list-style-type: none"> • Очистите сканер. • Рекомендуем изменять исходные картриджи.
	Принтер не работает	<ul style="list-style-type: none"> • Кабель питания устройства подключен неправильно. • Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Ошибка в указании порта печати. • Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно". • Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. • Установка драйвера принтера неправильна. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках. 	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что кабель питания подсоединен правильно. • Отключите кабель и подключите его снова. • Проверьте настройки принтера Windows, чтобы убедиться, что печать отправляется на правильный порт. Если компьютер имеет более одного порта, убедитесь, что устройство подключено к соответствующему порту. • Убедитесь, что принтер находится в нормальном режиме онлайн. • Исключение ошибки, возвращение принтера в нормальное состояние. • Удалите и повторно установите драйвер принтера.
Неполадки и принтера	Не выполняет оперативную печать	<ul style="list-style-type: none"> • Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом. • Установка драйвера принтера неправилен. • Внутренняя ошибка принтера. 	<ul style="list-style-type: none"> • Отключите кабель и подключите его снова. • Разгрузите и повторно установите драйвер принтера.

Проблемы при сканировании	Ошибка сканирования	<ul style="list-style-type: none"> • Кабель данных устройства подключен неправильно. • Драйвер сканера установлен неправильно. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках. 	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что кабель данных подсоединен правильно. • Переустановите драйвер сканера.
	Сбой подачи бумаги	<ul style="list-style-type: none"> • Материалы для печати не соответствуют эксплуатационным характеристикам. • Загрязнен подающий ролик. 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистка подающего ролика.
Неполадки, связанные с бумагой	Застряла бумага	<ul style="list-style-type: none"> • Материалы для печати не соответствуют эксплуатационным характеристикам. • В канале подачи присутствует посторонний предмет. • Загрязнен подающий ролик. • Отказ внутренних компонентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте бумаги, которые соответствуют норме. • Очистите канал подачи. • Очистка подающего ролика.
	Подача при многостраничной печати	<ul style="list-style-type: none"> • Материал для печати слишком наэлектризован. • Материалы для печати влажные и склеиваются. • Отказ внутренних компонентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Повторно разделите листы материала для печати, чтобы устранить статическое электричество. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати. • Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Дефекты изображения

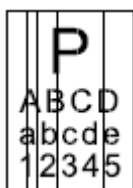
Проблема	Причина	Решение
 <p>Распечатка слишком белая или светлая</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мало тонера. • Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например материал слишком влажный или шероховатый. • Установлено слишком низкое разрешение в программе печати, настроена слишком низкая концентрация или установлен флажок режима экономии тонера. • Лазерный картридж с тонером поврежден. 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте материалы для печати с надлежащими характеристиками. • Настройте разрешение печати, концентрацию или отключите режим экономии тонера в программе. • Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку.
 <p>Пятна тонера</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Лазерный картридж с тонером грязный или утечка тонера. • Лазерный картридж с тонером поврежден. • Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый. • Загрязнен канал подачи. • Если пятна тонера появляются при копировании или сканировании, возможно, стекло экспонирования грязное. • Сканер грязный или поврежденный. 	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку. • Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками. • Очистите канал подачи. • Очистите стекло экспонирования.
 <p>Белые пятна</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый. • Загрязнен канал подачи. • Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером. • Загрязнено отражающее стекло лазера в принтере. 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками. • Очистите канал подачи. • Очистите отражающее стекло лазера. • Очистите линзы LSU.



Тонер
смазывается

- Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый.
- Установленная среда печати была различной с вложенной бумагой.
- Внутренняя часть принтера грязная.
- Лазерный картридж с тономером поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

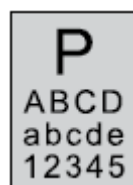
- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Напечатай с использованием соответственных бумаг.
- Почистите внутри принтера.
- Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку.



Черные
вертикальны
е полосы

- Лазерный картридж с тономером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тономером.
- Загрязнено отражающее стекло лазера в принтере.
- Загрязнен канал подачи.
- Если черные вертикальные полосы появляются во время копирования или сканирования, возможно, стекло экспонирования грязное.
- Имеются разводы на лампе сканера.
- Сканер поврежден.

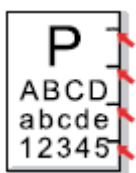
- Очисти или поменяйте картриджи.
- Очистите отражающее стекло лазера в задней части принтера.
- Очистите канал подачи в задней части принтера.
- Очистите сканер или стекло экспонирования.



Черный фон
(серый фон)

- Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый.
- Лазерный картридж с тономером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тономером.
- Загрязнен канал подачи.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует номинальному.
- Сканирование с открытой крышкой.
- Если при копировании сканировании на страницах появляется черный или серый фон, возможно, стекло экспонирования грязное.

- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку.
- Очистите канал подачи внутри принтера.
- Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование.
- Очистите стекло экспонирования.



Остаются
следы через
равные
промежутки

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

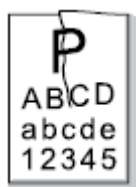
- Очистите лазерный картридж с тонером или замените его новым.
- Обратитесь в службу поддержки пользователей Pantum для ремонта и замены термозакрепляющего устройства.



Перекошенн
ые страницы

- Материалы для печати загружены неправильно.
- Канал подачи принтера грязный.

- Убедитесь, что материалы для печати загружены правильно.
- Очистите канал подачи внутри принтера.



Помятая
бумага

- Не вставлена правильно бумага для печати.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам.
- Канал подачи бумаги в принтере загрязнен.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

- обеспечить надлежащее размещение печатной бумаги.
- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Очистите канал подачи внутри принтера.
- Связывайтесь с центром услуги клиентов, чтобы ремонтировать или изменять новые элементы фиксирования.



Обратная
сторона
отпечатанны
х листов
грязная

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Подающий ролик внутри принтера грязный.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует номинальному.

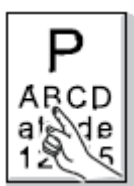
- Очистите лазерный картридж с тонером или замените его новым.
- Очистите внутренний ролик подачи бумаги в принтере.



Вся страница
темная

- Лазерный картридж с тонером установлен неправильно.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Неправильная зарядка внутренних элементов принтера, картридж не заряжается.
- Если во время копирования и сканирования появляется черное изображение, возможно, вы не накрываете документ крышкой надлежащим образом.
- Сканер поврежден.

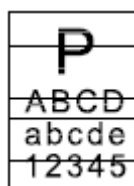
- Правильно установите картридж.
- Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку.
- Сначала закройте крышку над документом, а затем выполняйте копирование и печать.



Тонер не
пристает к
бумаге

- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.
- Внутренняя часть принтера грязная.
- Лазерный картридж с тонером поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Почистите внутри принтера.
- Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку.



Горизонталь
ные полосы

- Лазерный картридж с тонером установлен неправильно.
- Возможно, картридж поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Правильно установите картридж.
- Рекомендуется заменить оригинальную лазерную карбородную коробку.

Примечание: • Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве Три гарантии.

Неисправность факса

Тип неисправности	Проблема	Решение
Телефонная линия или сбой подключения	Нет тонального сигнала ответа.	<ul style="list-style-type: none"> • Поднимите трубку, если вы услышите тональный сигнал, проверьте правильность подключения всех телефонных линий факсимильный аппарат на сетевой розетке. • Проверьте с помощью другого телефона на линии в розетке, если нет тонального сигнала ответа станции, проверьте линию связи.

Неисправность приема факса	Факсимильный вызов не будет автоматически отвечать	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что режим приема не "режим телефона".
	Не может принимать факсы	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что факсимильный аппарат установлен в правильный режим приема. • Если есть помехи телефонной линии, попробуйте установить совместимости с VoIP.
	Полученный факс содержит пробелы или плохое качество	<ul style="list-style-type: none"> • Телефакс может быть неисправен. • Шум телефонной линии может привести к ошибкам строки. • Проводить копирование, проверьте оборудование. • Картридж с тонером достиг предполагаемого срока эксплуатации. Замена картриджа с тонером
	Удалось получить но нет печати	<ul style="list-style-type: none"> • Определить низкое ли количество порошка, замените картридж. • В настройках приема, открыть "продолжения печати печать при низком количестве порошка".
	Обработка входящих вызовов	<ul style="list-style-type: none"> • Если под режимом телефона, нажмите кнопку Запуск и повесьте трубку немедленно. • Если отвечать на телефонные звонки на дополнительный телефон, нажмите трехзначный код приема факсов (настройка по умолчанию * 90). Когда аппарат ответит факс, повесьте трубку.
Неисправность отправки факса	Невозможно набрать номер	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте правильность подключения кабеля питания. • Проверьте подключение телефона. • Изменение установки (импульсный/ тональный сигнал). По поддержке телефонной линии коммутируемого доступа, установите в настройках передачи факсов.
	Низкое качество передачи файлов	<ul style="list-style-type: none"> • Сделайте копию для проверки работы сканера факсимильного аппарата является ли нормальным. • Измените разрешения для передачи.
	Подтверждение по факсу отчеты "отказе связи"	<ul style="list-style-type: none"> • Существует, вероятно, временный шум или помехи на телефонной линии. Повторно отправить факса • После попытки параметры совместимости для VoIP, повторно передаются. • Если проблема не устранена, пожалуйста, проверьте телефонную линию.

13 Технические характеристики продукта

Примечание: • Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах.

• Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: www.pantum.ru.

Обзор технических характеристик

Размеры (Ш*Г*В)	M6200/M6500 Series: 417mm*305mm*244mm
	M6550/M6600 Series: 417mm*305mm*301mm
Вес принтера	M6200/M6500 Series: 7,5 кг (без упаковочных материалов, с произвольными картриджами)
	M6550/M6600 Series: 8,5 кг (без упаковочных материалов, с произвольными картриджами)
Условия печати	Оптимальный диапазон темп. печати: 10-32°C
	Влажный диапазон печати: 20%RH~80%RH
Напряжение питания	110V Model: AC100~127V,50Hz/60Hz,6A
	220V Model: AC220~240V,50Hz/60Hz,3A
шум (уровень звукового давления)	Печать / сканирование: ≤52dB(A)
	Копирование: ≤57dB(A)
	Ожидание: ≤30dB(A)
Время автоматического отключения(Только для ЕС)	4 часов
Потребление электроэнергии	Печать: среднее 370 W, максимальное 750 W
	Все готово: ≤45W
	Режим сна: ≤4W
	Выключен: ≤0.5W
	Сеть в режиме ожидания: Wi-Fi≤5W;Без Wi-Fi≤2W
Операционная система	ТЕС: отвечает требованиям рейтинга энергоэффективности Китая
	Microsoft Windows Server2016/Server2019/Server2022 /xp/Win7/win8.1/Win10/win11(32/64Bit)
	macOS 10.10~14.3
	Linux: Ubuntu 16.04 (32/64Bit),Ubuntu18.04/20.04/22.04(64Bit)
	iOS 13.0-17

Интерфейс связи	Android 8.0-14
	HarmonyOS 2.0-4.0
	USB 2.0(High Speed)
	IEEE802.3 10/100M Ethernet
	IEEE802.11b/g/n (поддерживаетWPS) Wi-Fi

Характеристики печати

Скорость печати	M6200/M6500 Series: (A4 20/22ppm)/(Letter 21/23ppm)
	M6550/M6600 Series: (A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
Время печати первой страницы	≤7.8с
Язык печати	GDI

Характеристики копирования

Скорость копирования	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
FCOT	Flatbed <10с
	ADF <12с
Максимальное число страниц непрерывной печати	99 страниц
Коэффициент масштаба	25%~400%
Другие функции копирования	Копирование удостоверения, копирование квитанций, N копий на листе, клон копии, Копия постера, Разбор по копиям, Ручное двустороннее копирование

Характеристики сканирования

Тип сканирования	Flatbed+ADF
Максимальный размер сканирования	Flatbed: 216×297mm
	ADF: 216×356 mm
Chromoscan	Да
Функция вывода сканирования	Сканирование в PC, E-mail, FTP

Характеристики факса

Тип факса	Черно-белое
Скорость модема	33,6 кбит/с
Память факса	650 страниц
Кодирование	MH/MR/MMR/JBIG
Совместимость	ITU-T sg3/ECM
Разрешение	Стандарт, тонкий, супертонкий, изображение
Другие функции факса	"ПК-факс" (Отправка), "Фильтр факсов", "Груп.отправка", "Переад.на факс", "Быстрый набор", "Груп.набор", "Отлож.отправку", "Автоматический повторный набор", "Автоматическое получение", "Автоматическое сжатие", "Мобильный факс"
Среда	Не поддерживается в следующих средах: ADSL, ISDN